

Garantie voorwaarden shop Mobile Repair Company

Op al onze producten geven wij de volgende garantie:

- nieuwe toestellen: standaard fabrieksgarantie;
- gebruikte toestellen: 12 maanden garantie;
- refurbished toestellen: 24 maanden garantie;
- alle overige producten: 6 maanden garantie*.

Wat valt onder de garantie?

- microfoon, speaker en oor luidspreker (met uitzondering van stof- of vochtschade);
- wifi en netwerk problemen;
- problemen met het moederbord;
- touchscreen (wanneer deze gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert);
- knoppen op het toestel, met uitzondering van de vingerafdruk functionaliteit;
- batterij (bij snel leeglopen of warm worden).

De batterijen in alle toestellen van Mobile Repair Company hebben een minimale capaciteit van 85%. Indien u meent dat de batterij naar verloop van tijd (snel) leegloopt, dan wordt deze gratis vervangen indien binnen de garantietermijn de capaciteit is teruggelopen naar minder dan 70% van de originele laadcapaciteit. Mocht dit niet het geval zijn, maar u wilt de batterij alsnog vervangen hebben is dit uiteraard ook mogelijk (tegen betaling).

Wat valt buiten de garantie?

- mankementen na de garantieperiode;
- defecten die al aanwezig waren bij de aankoop van een toestel;
- schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik door gebruiker (gebroken, gescheurde onderdelen, en/of vochtschade);
- gebogen toestellen;
- gebroken simkaarthouder;
- de vingerafdruk functionaliteit bij vervanging van dit onderdeel;
- de gezichtsherkenning functionaliteit bij vervanging van dit onderdeel;
- gebroken cameralens;
- beschadigde of vieze laad connector;
- loszittende onderdelen koptelefoonaansluiting;
- waterdichte toestellen zijn niet per definitie waterdicht en hierop geven wij dus geen garantie;
- bij sommige toestellen is de home button niet te repareren, dus hierop kunnen wij geen garantie geven.

***Garantie op alle overige producten**

Op al onze overige producten geldt een andere garantie dan op onze toestellen. Op alle overige producten geven wij 6 maanden garantie, gerekend vanaf de aankoopdatum. Indien de producten binnen die periode een defect vertonen en er geen gebruikers-, val-, stoot- of vochtschade is, wordt het product kosteloos omgeruild.