

Privacy- en cookiebeleid

Het onderstaande privacy- en cookiebeleid is van toepassing op alle website bezoeken, transacties en overeenkomsten met Mobile Repair Company, Drakensteynpad 43, 1333 XM, Almere, Nederland, 58917454.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website Mobile Repair Company verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Mobile Repair Company in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Mobile Repair Company gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doelen. Hieronder kunt u zien welke doelen dat zijn.

- **Surf- en zoekgedrag**

Voor het bijhouden van surf- en zoekgedrag maken wij gebruik van Google Analytics. Uw IP-adres en surf- en zoekgedrag worden bewaard in cookies. Over cookies kunt u hieronder meer lezen.

- **Klantenservice**

U kunt met onze [klantenservice](#) bellen, e-mailen of gebruik maken van ons contactformulier. In elke situatie zullen uw gegevens (naam, bedrijfsnaam *, telefoonnummer en e-mail) opgeslagen worden zolang de vraag of opmerking nog niet beantwoord is of een eventueel probleem nog niet opgelost is. Zodra hier geen sprake van is zullen uw gegevens niet langer opgeslagen worden.

* is niet verplicht om in te vullen.

- **Beoordelingen**

Op onze website heeft u ook de mogelijkheid om een beoordeling te plaatsen. Wanneer u een beoordeling plaatst zullen uw gegevens (naam, bedrijfsnaam *, plaats * en e-mail) opgeslagen worden voor onbepaalde tijd. Wij tonen de beoordelingen op onze website inclusief uw naam en bedrijfsnaam. Uw plaats en e-mail worden niet getoond bij een beoordeling.

* is niet verplicht om in te vullen.

- **Offerte aanvragen**

Op onze website heeft u ook de mogelijkheid om een offerte aan te vragen. Wanneer u een offerte aanvraagt zullen uw gegevens (naam, bedrijfsnaam *, straat en huisnummer, postcode, plaats, telefoonnummer en e-mail) uitsluitend gebruikt worden om een offerte voor u op te stellen en om de offerte naar u toe te e-mailen. Uw gegevens worden niet opgeslagen.

* is niet verplicht om in te vullen.

- **Afspraak maken**

Bij het maken van een afspraak (online, per e-mail of telefonisch) zullen uw gegevens (naam, bedrijfsnaam *, telefoonnummer en e-mail) genoteerd worden op een reparatieformulier. Indien u uw afspraak annuleert of bent vergeten zullen wij het reparatieformulier vernietigen en worden uw gegevens niet opgeslagen. Indien u wilt weten wat er gebeurt met het reparatieformulier als u bij ons op afspraak komt / bent geweest, dan verwijzen wij u naar het kopje reparatie laten uitvoeren.

* is niet verplicht om in te vullen.

- **Reparatie laten uitvoeren**

Wanneer u een reparatie door ons laat uitvoeren zullen uw gegevens (naam **, bedrijfsnaam **, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres **, telefoonnummer **, serienummer, wachtwoord apparaat, handtekening klant – akkoord en handtekening klant – afgeleverd) genoteerd worden op een reparatieformulier. Daarnaast worden uw gegevens ook gebruikt om een factuur voor u op te stellen welke u na afloop van een reparatie per e-mail zal ontvangen. Het reparatieformulier en de factuur met uw gegevens worden voor 5 jaar opgeslagen. Daarnaast zullen uw gegevens voor onbepaalde tijd worden opgeslagen in ons klantensysteem om toekomstige facturen makkelijker te genereren.

* is niet verplicht om in te vullen.

** zijn al genoteerd op het reparatieformulier bij het maken van een afspraak.

- **Een toestel aan ons verkopen**

Wanneer u een toestel aan ons wilt verkopen dient u eerst een afspraak te maken. Bij het maken van een afspraak zullen uw gegevens (naam, bedrijfsnaam *, telefoonnummer en e-mail) opgeslagen worden totdat u op afspraak bent geweest. Indien u uw afspraak

annuleert of bent vergeten zullen uw gegevens niet langer opgeslagen worden. Indien wij een toestel van u inkopen zullen uw gegevens (IMEI-nummer, naam, straat en huisnummer, telefoonnummer, legitimatie nummer, geboortedatum en handtekening) genoteerd worden op een inkoopverklaring. De inkoopverklaring wordt opgeslagen voor 5 jaar.

* is niet verplicht om in te vullen.

- **Afrekenen in onze shop**

Bij het afrekenen in onze shop zullen uw gegevens (voornaam, achternaam, bedrijfsnaam *, straat en huisnummer, postcode, plaats, telefoonnummer en e-mail) opgeslagen worden voor 5 jaar. Daarnaast worden uw gegevens ook gebruikt om een factuur voor u op te stellen welke u na het afrekenen per e-mail zal ontvangen. Ook heeft u de keuze om tijdens het afrekenen een account aan te maken door een (gebruikersnaam en wachtwoord) in te vullen. Wanneer u ervoor kiest om een account aan te maken worden al uw gegevens voor onbepaalde tijd opgeslagen. Het voordeel van een account is dat u bij een volgende bestelling alleen maar hoeft in te loggen en niet al uw gegevens hoeft in te vullen. Mobile Repair Company krijgt op geen enkele wijze toegang tot uw wachtwoord.

* is niet verplicht om in te vullen.

- **Een product retour sturen**

Wanneer u een product retour stuurt dient u het retourformulier in te vullen. Op het retourformulier dient u de volgende gegevens in te vullen: voornaam, achternaam, straat en huisnummer, postcode, plaats, telefoonnummer, e-mailadres en handtekening. Uw gegevens worden alleen gebruikt om te kunnen nagaan of het product bij ons gekocht is. Nadat uw retour is verwerkt wordt het retourformulier vernietigd en zullen uw gegevens niet worden bewaard.

- **Social media**

Wanneer u social media gebruikt zoals onder andere Facebook, dan kunt u met uw social media account op sommige plekken op onze website inloggen. Wanneer u bent ingelogd en aangeeft een artikel te willen plaatsen, dan verschijnt dat artikel op uw social media account. Mobile Repair Company krijgt op geen enkele wijze toegang tot uw social media account, maar artikelen die u leuk of interessant vindt kunt u op deze manier wel met uw vrienden delen.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor directe marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van

de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Gegevensbeveiliging

Mobile Repair Company maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

Cookies

Op deze website worden cookies en overige technieken zoals JavaScript en web beacons gebruikt om er zeker van te zijn dat u onze website op de juiste wijze beleeft. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Mobile Repair Company of die van een derde partij.

Wat zijn de overige technieken?

JavaScript en web beacons zijn standaard internet technieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine eenvoudige informatiebestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- het surfen op de website van Mobile Repair Company leuker en makkelijker wordt;
- we kunnen meten hoe onze website wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- we kunnen herkennen welk apparaat u gebruikt als u bij ons op bezoek bent;
- we kunnen herkennen welke browser en instellingen u gebruikt als u bij ons op bezoek bent;
- we kunnen registreren hoe vaak u een pagina bezoekt.

Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies

Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op de website wanneer u dat wilt.

Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen we het websitebezoek meten: bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken. Zo weten we welke delen van de website populair zijn en hoe we onze website kunnen verbeteren. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. Met Google Analytics kunnen we de data beter begrijpen. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Met analytische cookies verzamelen we onder andere de volgende gegevens:

- het aantal bezoekers op onze internetpagina's;
- waar bezoekers naar zoeken (zoekopdrachten);
- het IP-adres, dat voor ons niet zichtbaar is;
- gegevens over uw browser en apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte;
- hoe u op onze website terecht bent gekomen (vanaf welke pagina);
- wanneer en hoelang u onze website bezoekt;
- welke pagina's u bezoekt op onze website;
- via welke pagina u onze website verlaat;
- producten die u hebt gekocht of toegevoegd aan de winkelmand in onze shop.

Meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, leest u in het [privacybeleid van Google](#). Dit privacy- en cookiebeleid kan regelmatig wijzigen.

Wij geven nooit uw persoonsgegevens door aan Google. lees hierboven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Social media cookies

Op onze website tonen we content die u via een button kunt delen via social media. Hiervoor plaatsen Facebook, Twitter en Instagram cookies, zodat ze u herkennen wanneer u bent ingelogd. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die u deelt.

Voor meer informatie over de gegevens die social media bedrijven verzamelen, verwijzen wij naar het [privacybeleid van Facebook](#), het [privacybeleid van Twitter](#) en het [privacybeleid van Instagram](#). Deze kunnen regelmatig wijzigen.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw website-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Dit privacy- en cookiebeleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om het privacy beleid van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het [contactformulier](#), ons een e-mail te sturen via info@mobilerepaircompany.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 036-5252885 binnen onze openingstijden.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van (verouderde) persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wijziging in dit privacy- en cookiebeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy- en cookiebeleid aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om dit privacy- en cookiebeleid geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Mobile Repair Company
Drakensteynpad 43
Nederland
1333 XM Almere
KvK nummer: 58917454

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.