

Reparatie voorwaarden

1. Reparatieformulier

De klant ontvangt een exemplaar van het reparatieformulier waarop in ieder geval de onderzoekskosten en de vermoedelijke duur van de reparatie staan vermeld en, als dit mogelijk is, tevens een raming van de reparatiekosten.

2. Offerte

De klant kan via de website www.mobilerepaircompany.nl een offerte aanvragen. De offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door ondernemer.

3. Reparatiewerkzaamheden

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachtoomschrijving op het reparatieformulier.

4. Onderzoekskosten

Indien niet duidelijk is wat er mis is met het product en er eerst een onderzoek ingesteld dient te worden, zal de ondernemer dit onderzoek uitvoeren. Mocht hieruit duidelijk worden dat er een reparatie noodzakelijk is en de klant deze reparatie door de ondernemer laat verrichten, komen de onderzoekskosten te vervallen. Wanneer de klant afziet van reparatie of wanneer het toestel niet te repareren is, is de klant de onderzoekskosten van € 25,00 wel verschuldigd.

5. Prijs

De prijs van de reparatie wordt vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzenden administratiekosten en de kosten gemaakt door derden.

6. Wel of niet repareren

a. Als uit onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op het reparatieformulier of dat er meerdere reparaties uitgevoerd dienen te worden, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren dan wel of hij deze meerdere reparaties wil laten uitvoeren. Alleen na toestemming van de klant wordt deze reparatie / worden deze reparaties uitgevoerd. Wanneer het reparatieformulier geen kostenraming vermeldt en de prijs pas na onderzoek kan worden vastgesteld, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. Ook in dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant.

b. Als de reparatie door derden moet worden uitgevoerd, of het door levering van onderdelen door derden niet mogelijk is de reparatie binnen de opgegeven tijd uit te voeren, dan wordt de klant op de hoogte gebracht van de nieuwe reparatietijd.

c. In de sub a en sub b omschreven situatie kan de klant afzien van verdere dienstverlening door de ondernemer. In dat geval betaalt hij de onderzoekskosten zoals vermeld op het reparatieformulier en ontvangt het product weer in de staat waarin hij het heeft afgegeven.

7. Vervangend product

Partijen regelen onderling of en onder welke voorwaarden de klant de beschikking krijgt over een vervangend product tijdens de duur van de reparatie.

8. Kwaliteit

a. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

b. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk product gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de klant dat vooraf laat weten, geeft de ondernemer de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, aan de klant.

c. Na de reparatie wordt op het reparatieformulier een korte omschrijving opgenomen van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

9. Aansprakelijkheid

De ondernemer is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade daaraan, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment dat de klant het product weer ophaalt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele immateriële schade.

10. Garantie

a. Indien er bij het uitvoeren van de reparatie onderdelen worden vervangen, geeft de ondernemer een garantie van zes maanden op de vervangen onderdelen. Indien er bij de reparatie geen onderdelen worden vervangen, geeft de ondernemer zes maanden garantie op de uitgevoerde reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op een door de ondernemer uitgevoerd softwareherstel en/of een uitgevoerde waterschade reiniging wordt geen garantie gegeven. Tevens wordt er ook geen garantie gegeven op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, op producten die softwarematig zijn omgebouwd of producten die bij aanvang van de reparatie een andere vorm van schade hebben die de nieuw geplaatste onderdelen kunnen beschadigen.

b. Er geldt geen garantie in de volgende gevallen:

- barsten en/of krassen ontstaan in en/of op en/of aan de nieuw geplaatste onderdelen;
- druk-, val-, stoot-, bliksem-, water- of vochtschade ontstaan in en/of op en/of aan de nieuw geplaatste onderdelen;
- er een softwarematige ombouw (jailbreak) wordt uitgevoerd door de klant of een derde partij;
- het product wordt geopend door iemand anders dan een door de ondernemer aangewezen persoon;
- er een software-update wordt uitgevoerd door de klant of een derde partij;
- er anderszins mutaties in en/of op en/of aan het product worden aangebracht door de klant of een derde partij.

c. De ondernemer maakt de klant erop attent dat eventuele fabrieksgaranties kunnen komen te vervallen door de uitvoering van een reparatie door de ondernemer. De ondernemer is hiervoor niet aansprakelijk.

11. Waterschade reiniging

Na het uitvoeren van een waterschade reiniging neemt de ondernemer contact op met de klant om te bespreken of de waterschade reiniging heeft geholpen. Indien de waterschade reiniging heeft geholpen, worden de kosten van de waterschade reiniging in rekening gebracht. Indien blijkt dat er na de waterschade reiniging onderdelen gerepareerd moeten worden om het toestel weer werkend te krijgen, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld en worden deze onderdelen bij akkoord van de klant (door ondertekening van het reparatieformulier) gerepareerd. Als blijkt dat het toestel niet meer te repareren is, worden alleen de kosten van de waterschade reiniging in rekening gebracht.

12. Niet afgehaalde producten

De ondernemer meldt de klant per e-mail/telefoon dat de reparatie klaar is of dat het product niet te repareren is. De klant heeft dan drie maanden de tijd om het product op te halen. Heeft de klant na deze drie maanden het product nog niet opgehaald dan mag de ondernemer het product verkopen en de opbrengst verrekenen met de openstaande rekening dan wel het toestel aan derden ter vernietiging aanbieden.

13. Betaling / betaalwijze

a. Betaling dient te geschieden op het moment van in ontvangst neming van het product door de klant. In geval van een waterschade reiniging dient betaling voor de reiniging te geschieden.

b. Betaling van een reparatie kan op de volgende manieren geschieden:

- contant;

- Tikkie;
- overboeken.

14. Geschillen

Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien het bedrijf als deelnemer van ICTWaarborg is gecertificeerd, dan biedt ICTWaarborg een

bemiddelingsmogelijkheid waarvan consumenten gebruik kunnen maken door het

bemiddelingsformulier op www.ictwaarborg.nl in te vullen. Als voorwaarden geldt onder meer dat:

- het probleem is besproken met de betrokken ICTWaarborg-deelnemer en de klachtenprocedure van het bedrijf is doorlopen;
- het moet gaan om een ICT-product of -dienst die valt onder de kenmerkende ICT-activiteiten van de ICTWaarborg-vakgroep(en) waarvoor de deelnemer was aangesloten op het moment dat het probleem ontstond;
- er is geen andere partij is ingeschakeld om tot een oplossing te komen. De volledige voorwaarden m.b.t. de bemiddelingsregeling staan op www.ictwaarborg.nl.